

## Supported Model List



# **SRT FOR SEAGATE SAS**

VERSION 3.0

## 1 软件简介:

**SRT (Server Disk Recovery Tool) FOR SEAGATE SAS** 是一款固件级数据恢复产品，专门修复发生固件故障的 SEAGATE SAS 接口硬盘，支持修复希捷厂商在 2010 年 6 月 1 日前出品的所有 SEAGATE SAS 硬盘型号及 OEM 型号（2.5”和 3.5”）。

SEAGATE SAS 硬盘固件故障表现:

1. Cheetah 15K.3 和 Cheetah 15K.4 (3.5”) 和 Savvio 10.1 (2.5”) 系列，他们故障主要表现为：有型号，无容量，SAS 卡中报告 “Medium Error” 错误，Sense key 报告 03 错误。
2. 新款 Cheetah 15K.5, 15K.6, 15K.7 (3.5”) 和 Savvio 的 10K.2、10K.3 和 15K.1 (2.5”) 上的固件问题表现为：有型号，有容量，全盘坏道，在 WinHex 中无法访问到任何扇区。在检测软件如 MHDD 中全盘显示 “！”。
3. 我们已经对目前所有的新款 SEAGATE SAS 硬盘做了测试，SRT FOR SEAGATE 可以支持 SEAGATE 全系列的 SAS 硬盘型号。（详见支持列表）

SRT 软件使用工厂级修复指令，以简单的一键修复功能，把修复损坏的 SAS 固件问题变得非常容易，轻松挽救其中的宝贵数据。向导版采用精简设计，充份吸取了 SCSTOOL 专业版本的精华，避开了复杂的固件读写操作，同时可以修复 Seagate SAS 出现的译码器故障、G 表错误、有型号无容量，Capacity 为 None，Sense Key 报告 03 错误，LBA=0，SAS 卡中报告 “Medium Error” 故障，全盘坏道。可快速重建硬盘参数，恢复其中宝贵数据。

新的版本，提高了测试及修复功能，新款 SAS 硬盘的修复支持，加入了对 IBM-ESXS 系列的支持。

3.0 版本增加了对操作系统的兼容性测试，可运行于 Win2000/2003/7/XP/Vista 等系统，新的 SRT 3.0 版本对 SAS 卡进行了优化整合，支持多种品牌的 SAS 卡，是目前对 SAS 卡兼容性最佳的软件。

请注意：在修复您的 SEAGATE 服务器硬盘与购买软件前，请正确识别您的硬盘是否为固件问题，简单方法：如果在 SRT 软件中容量报告 “Medium Error” 和 Sense Key: 0x03，此情况视为固件故障硬盘，您可用使用 SRT 进行修复。如果报告的是 “Off-Line” 和 Sense Key: 0x02，这种情况则为硬件故障，您需要先解决硬件问题。支持列表中，如果蓝色区域所标注的型号发生固件故障，报告 “Medium Error”，容量值为 0，Capacity 为 NONE，无法读取。如果 SRT 报告的是 “Off-Line” 故障，请您先更换 PCB 并使用源盘

的 ROM 排除硬件问题。灰色区域所标注的型号固件发生故障，硬盘报告，有容量，显示正常的容量值，在 SRT 软件中显示“Medium Error”，无法访问，全盘坏扇。如果在 SRT 中报告“Off-Line”，则 80%以上的故障原因是磁头坏损或碟片损伤硬件问题。

## 2 支持列表:

**SRT 支持修复 SEAGATE-SAS 硬盘型号列表**

| 系列            | 硬盘型号        | 容量    | 读/写磁头数 | 规格  | SAS 控制器       |
|---------------|-------------|-------|--------|-----|---------------|
| Cheetah 15K.3 | ST336753SS  | 36GB  | 4      | 3.5 | Dual port SAS |
|               | ST373453SS  | 73GB  | 8      | 3.5 | Dual port SAS |
| Cheetah 15K.4 | ST336754SS  | 36GB  | 2      | 3.5 | Dual port SAS |
|               | ST373454SS  | 73GB  | 4      | 3.5 | Dual port SAS |
|               | ST3146854SS | 146GB | 8      | 3.5 | Dual port SAS |
| Cheetah 15K.5 | ST373455SS  | 73GB  | 2      | 3.5 | Dual port SAS |
|               | ST3146855SS | 146GB | 4      | 3.5 | Dual port SAS |
|               | ST3300655SS | 300GB | 8      | 3.5 | Dual port SAS |
| Cheetah 15K.6 | ST3146356SS | 146GB | 3      | 3.5 | Dual port SAS |
|               | ST3300656SS | 300GB | 6      | 3.5 | Dual port SAS |
|               | ST3450856SS | 450GB | 8      | 3.5 | Dual port SAS |
|               | ST3146756SS | 146GB | 3      | 3.5 | Dual port SAS |
|               | ST3300056SS | 300GB | 6      | 3.5 | Dual port SAS |
|               | ST3450056SS | 450GB | 8      | 3.5 | Dual port SAS |

|                      |                            |                      |                   |                     |                               |
|----------------------|----------------------------|----------------------|-------------------|---------------------|-------------------------------|
| <b>Cheetah 15K.7</b> | ST3300657SS                | 300GB                | 4                 | 3.5                 | Dual port SAS                 |
|                      | ST3450857SS                | 450GB                | 6                 | 3.5                 | Dual port SAS                 |
|                      | ST3600057SS                | 600GB                | 8                 | 3.5                 | Dual port SAS                 |
|                      | ST3300557SS                | 300GB                | 4                 | 3.5                 | Dual port SAS                 |
|                      | ST3450757SS                | 450GB                | 6                 | 3.5                 | Dual port SAS                 |
|                      | ST3600957SS                | 600GB                | 8                 | 3.5                 | Dual port SAS                 |
| <b>Cheetah NS</b>    | ST3400755SS                | 400GB                | 8                 | 3.5                 | Dual port SAS                 |
| <b>Cheetah NS.2</b>  | ST3450802SS                | 450GB                | 6                 | 3.5                 | Dual port SAS                 |
|                      | ST3600002SS                | 600GB                | 8                 | 3.5                 | Dual port SAS                 |
| <b>Cheetah T10</b>   | ST373355SS                 | 73GB                 | 2                 | 3.5                 | Dual port SAS                 |
|                      | ST3146755SS                | 146GB                | 4                 | 3.5                 | Dual port SAS                 |
|                      | ST3300555SS                | 300GB                | 8                 | 3.5                 | Dual port SAS                 |
| <b>Savvio 10K</b>    | <a href="#">ST936701SS</a> | <a href="#">36GB</a> | <a href="#">2</a> | <a href="#">2.5</a> | <a href="#">Dual port SAS</a> |
|                      | <a href="#">ST973401SS</a> | <a href="#">73GB</a> | <a href="#">4</a> | <a href="#">2.5</a> | <a href="#">Dual port SAS</a> |
| <b>Savvio 10K.2</b>  | ST973402SS                 | 73GB                 | 2                 | 2.5                 | Dual port SAS                 |
|                      | ST9146802SS                | 146GB                | 4                 | 2.5                 | Dual port SAS                 |
| <b>Savvio 10K.3</b>  | ST9146803SS                | 146GB                | 2                 | 2.5                 | Dual port SAS                 |
|                      | ST9146703SS                | 146GB                | 2                 | 2.5                 | Dual port SAS                 |
|                      | ST9300603SS                | 300GB                | 4                 | 2.5                 | Dual port SAS                 |
|                      | ST9300503SS                | 300GB                | 4                 | 2.5                 | Dual port SAS                 |
| <b>Savvio 10K.4</b>  | ST9600204SS                | 600                  | 5                 | 2.5                 | Dual port SAS                 |
|                      | ST9600104SS                | 600                  | 5                 | 2.5                 | Dual port SAS                 |
|                      | ST9450404SS                | 450                  | 6                 | 2.5                 | Dual port SAS                 |

|                         |              |        |   |     |               |
|-------------------------|--------------|--------|---|-----|---------------|
|                         | ST9450304SS  | 450    | 6 | 2.5 | Dual port SAS |
| <b>Savvio 15K.1</b>     | ST936751SS   | 36GB   | 2 | 2.5 | Dual port SAS |
|                         | ST973451SS   | 73GB   | 4 | 2.5 | Dual port SAS |
| <b>Savvio 15K.2</b>     | ST973452SS   | 73GB   | 2 | 2.5 | Dual port SAS |
|                         | ST9146852SS  | 146GB  | 4 | 2.5 | Dual port SAS |
|                         | ST973352SS   | 73GB   | 2 | 2.5 | Dual port SAS |
|                         | ST9146752SS  | 146GB  | 4 | 2.5 | Dual port SAS |
| <b>Barracuda ES.2</b>   | ST3500620SS  | 500GB  | 4 | 3.5 | Dual port SAS |
|                         | ST3750630SS  | 750GB  | 6 | 3.5 | Dual port SAS |
|                         | ST31000640SS | 1000GB | 8 | 3.5 | Dual port SAS |
| <b>Constellation ES</b> | ST3500414SS  | 500GB  | 2 | 3.5 | Dual port SAS |
|                         | ST3500415SS  | 500GB  | 2 | 3.5 | Dual port SAS |
|                         | ST31000424SS | 1000GB | 4 | 3.5 | Dual port SAS |
|                         | ST31000425SS | 1000GB | 4 | 3.5 | Dual port SAS |
|                         | ST32000444SS | 2000GB | 8 | 3.5 | Dual port SAS |
|                         | ST32000445SS | 2000GB | 8 | 3.5 | Dual port SAS |
| <b>Constellation</b>    | ST9500430SS  | 500GB  |   | 2.5 | Dual port SAS |
|                         | ST9500431SS  | 500GB  |   | 2.5 | Dual port SAS |
|                         |              |        |   |     |               |

希捷 OEM SAS 硬盘 (IBM) 型号

| 系列            | 硬盘型号                         | 容量    | 读/写磁头数 | 规格  | SAS 控制器       |
|---------------|------------------------------|-------|--------|-----|---------------|
| Cheetah 15K.4 | IBM-ESXS-ST336754SS          | 36GB  | 2      | 3.5 | Dual port SAS |
|               | IBM-ESXS-ST373454SS          | 73GB  | 4      | 3.5 | Dual port SAS |
|               | IBM-ESXS-ST3146854SS         | 146GB | 8      | 3.5 | Dual port SAS |
| Cheetah 15K.5 | IBM-ESXS-IBM-ESXS-ST373455SS | 73GB  | 2      | 3.5 | Dual port SAS |
|               | IBM-ESXS-IBM-ESXS-ST314685SS | 146GB | 4      | 3.5 | Dual port SAS |
|               | IBM-ESXS-ST3146855ss         | 146GB | 4      | 3.5 | Dual port SAS |
|               | IBM-ESXS-ST3300655SS         | 300GB | 8      | 3.5 | Dual port SAS |
| Cheetah 15K.6 | IBM-ESXS-ST3146356SS         | 146GB | 3      | 3.5 | Dual port SAS |
|               | IBM-ESXS-ST3300656SS         | 300GB | 6      | 3.5 | Dual port SAS |
|               | IBM-ESXS-ST3450856SS         | 450GB | 8      | 3.5 | Dual port SAS |
|               | IBM-ESXS-ST3146756SS         | 146GB | 3      | 3.5 | Dual port SAS |
|               | IBM-ESXS-ST3300056SS         | 300GB | 6      | 3.5 | Dual port SAS |
|               | IBM-ESXS-ST3450056SS         | 450GB | 8      | 3.5 | Dual port SAS |
| Cheetah 15K.7 | IBM-ESXS-ST3300657SS         | 300GB | 4      | 3.5 | Dual port SAS |
|               | IBM-ESXS-ST3450857SS         | 450GB | 6      | 3.5 | Dual port SAS |
|               | IBM-ESXS-ST3600057SS         | 600GB | 8      | 3.5 | Dual port SAS |
|               | IBM-ESXS-ST3300557SS         | 300GB | 4      | 3.5 | Dual port SAS |
|               | IBM-ESXS-ST3450757SS         | 450GB | 6      | 3.5 | Dual port SAS |
|               | IBM-ESXS-ST3600957SS         | 600GB | 8      | 3.5 | Dual port SAS |

|                |                      |        |   |     |               |
|----------------|----------------------|--------|---|-----|---------------|
| Cheetah NS.2   | IBM-ESXS-ST3450802SS | 450GB  | 6 | 3.5 | Dual port SAS |
|                | IBM-ESXS-ST3600002SS | 600GB  | 8 | 3.5 | Dual port SAS |
| Savvio 15K.1   | IBM-ESXS-ST936751SS  | 36GB   | 2 | 2.5 | Dual port SAS |
|                | IBM-ESXS-ST973451SS  | 73GB   | 4 | 2.5 | Dual port SAS |
| Savvio 15K.2   | IBM-ESXS-ST973452SS  | 73GB   | 2 | 2.5 | Dual port SAS |
|                | IBM-ESXS-ST9146852SS | 146GB  | 4 | 2.5 | Dual port SAS |
|                | IBM-ESXS-ST973352SS  | 73GB   | 2 | 2.5 | Dual port SAS |
|                | IBM-ESXS-ST9146752SS | 146GB  | 4 | 2.5 | Dual port SAS |
| Savvio 10K.1   | IBM-ESXS-ST936701SS  | 36GB   | 2 | 2.5 | Dual port SAS |
|                | IBM-ESXS-ST973401SS  | 73GB   | 4 | 2.5 | Dual port SAS |
| Savvio 10K.2   | IBM-ESXS-ST9146802SS | 146GB  | 4 | 2.5 | Dual port SAS |
| Savvio 10K.3   | IBM-ESXS-ST9146803SS | 146GB  | 2 | 2.5 | Dual port SAS |
|                | IBM-ESXS-ST9146703SS | 146GB  | 2 | 2.5 | Dual port SAS |
|                | IBM-ESXS-ST9300603SS | 300GB  | 4 | 2.5 | Dual port SAS |
|                | IBM-ESXS-ST9300503SS | 300GB  | 4 | 2.5 | Dual port SAS |
| Savvio 10K.4   | IBM-ESXS-ST9600204SS | 600    | 5 | 2.5 | Dual port SAS |
|                | IBM-ESXS-ST9600104SS | 600    | 5 | 2.5 | Dual port SAS |
|                | IBM-ESXS-ST9450404SS | 450    | 6 | 2.5 | Dual port SAS |
|                | IBM-ESXS-ST9450304SS | 450    | 6 | 2.5 | Dual port SAS |
| Barracuda ES.2 | ST3500620SS          | 500GB  | 4 | 3.5 | Dual port SAS |
|                | ST3750630SS          | 750GB  | 6 | 3.5 | Dual port SAS |
|                | ST31000640SS         | 1000GB | 8 | 3.5 | Dual port SAS |

|                  |              |        |   |     |               |
|------------------|--------------|--------|---|-----|---------------|
| Cheetah T10      | ST373355SS   | 73GB   | 2 | 3.5 | Dual port SAS |
|                  | ST3146755SS  | 146GB  | 4 | 3.5 | Dual port SAS |
|                  | ST3300555SS  | 300GB  | 8 | 3.5 | Dual port SAS |
| Constellation ES | ST3500414SS  | 500GB  | 2 | 3.5 | Dual port SAS |
|                  | ST3500415SS  | 500GB  | 2 | 3.5 | Dual port SAS |
|                  | ST31000424SS | 1000GB | 4 | 3.5 | Dual port SAS |
|                  | ST31000425SS | 1000GB | 4 | 3.5 | Dual port SAS |
|                  | ST32000444SS | 2000GB | 8 | 3.5 | Dual port SAS |
|                  | ST32000445SS | 2000GB | 8 | 3.5 | Dual port SAS |
| Cheetah 15K.5    | ST314685SS   | 500GB  |   | 2.5 | Dual port SAS |

备注：OEM 厂商经常改动硬盘 Model，SRT 支持非常多 SEAGATE OEM 硬盘（注：希捷主要供应给以下几个生产厂商：SUN、COMPAQ、DELL、EMC、HDS、Brocade，IBM，SGI），请从硬盘的 PCB 板上的 DSP 识别该硬盘是否为 SRT 所支持，主 DSP 上有 SEAGATE 字样的 SAS 接口硬盘均为 SRT 产品所支持。



### 3 客户服务联系方式:

SRT FOR SEAGATE DRIVE 技术研发中心

中国. 哈尔滨宏宇数据软件有限公司

地 址: 哈尔滨南岗区船舶电子大世界东区 396 室

电 话: (0451)87529888 传 真: (0451)87529888

客服 QQ: 287529888

联系人: 冯喆

网 址: [www.hydata.com](http://www.hydata.com)

产品销售信箱: [sales@hydata.com](mailto:sales@hydata.com)

技术支持信箱: [support@hydata.com](mailto:support@hydata.com)

作为技术开发部门, 我们有比 SRT FOR SEAGATE DRIVE 更好的技术,  
您如有 SRT FOR SEAGATE DRIVE 未解决之问题, 可联系宏宇数据修复中心

中国. 哈尔滨宏宇数据修复中心

地 址: 哈尔滨南岗区船舶电子大世界中区 301B 室

业务电话: (0451)55555345 55533322

联系人: 李晶

传 真: (0451)82838431

客服 QQ: 515533322

技术支持: (0451)82549777

网 址: <http://www.hydata.net>

业务咨询邮箱: [sales@hydata.com](mailto:sales@hydata.com)