

Supported Model List



# SRT FOR SEAGATE FC

VERSION 3.0

宏宇数据软件出品

## 1 软件简介:

**SRT** (Server Disk Recovery Tool), **SRT FOR SEAGATE FC** 是一款固件级数据恢复产品, 专门修复发生固件故障的 Seagate 光纤硬盘 (Fibre Channel), 支持修复希捷厂商在 2010 年 6 月 1 日前出品的所有光纤硬盘型号及 OEM 型号 (2.5", 3.5")。

SEAGATE FC 硬盘固件故障表现:

1. Cheetah 15K.3, Cheetah 15K.4 或之前的型号 (3.5") 和 Savvio 10.1 (2.5") 系列, 他们故障主要表现为: 有型号, 无容量, FC 卡中报告 "Medium Error" 错误, Sense key 报告 03 错误。
2. 新款 Cheetah 15K.5, 15K.6, 15K.7 (3.5") 和 Savvio 的 10K.2、10K.3 和 15K.1 (2.5") 上的固件问题表现为: 有型号, 有容量, 全盘坏道, 在 WinHex 中无法访问到任何扇区。在检测软件如 MHDD 中全盘显示!
3. 我们已经对目前所有的新款 SEAGATE FC 硬盘做了测试, SRT FOR SEAGATE FC 可以支持 SEAGATE 全系列的光纤硬盘的固件修复。

SRT 软件使用工厂级修复指令, 以简单的一键修复功能, 把修复坏损的光纤固件问题变得非常容易, 轻松挽救其中的宝贵数据. 向导版采用精简设计, 充份吸取了 SCSTOOL 专业版本的精华, 避开了复杂的固件读写操作, 同时可以修复 SEAGATE FC 出现的译码器故障、G 表错误、有型号无容量, Capacity 为 None, Sense Key 报告 03 错误, LBA=0 值, 适配卡中报告 "Medium Error" 故障, 全盘坏道。可快速重建硬盘参数, 恢复其中宝贵数据。

新的版本, 提高了测试及修复功能, 新款 FC 硬盘的修复支持, 加入了对 IBM-ESXS 系列的支持。

3.0 版本增加了对操作系统的兼容性测试, 可运行于 Win2000/2003/7/XP/Vista 等系统。新的 SRT 3.0 对 FC 卡进行了优化整合, 支持多种品牌的 FC 卡, 是目前对 FC 卡兼容最佳的软件。

请注意: 在修复您的 SEAGATE 光纤硬盘与购买软件前, 请正确识别您的硬盘是否为固件问题, 简单方法, 在 SRT 软件中容量报告 "Medium Error", Sense key=03 为固件故障硬盘, 可用 SRT 进行修复。报告 "Off-Line", Sense key=02 为硬件故障, 需要先修复硬件问题。支持列表中, 蓝色区域型号固件故障报告 "Medium Error", 容量值为 0, Capacity 为 NONE, 无法读取, 如 SRT 报告 "Off-Line" 请先更换 PCB 并使用源盘 ROM 排除硬件问题。灰色区域型号固件故障硬盘报告, 有容量, 容量值正常, 在 SRT 软件中显示

“Medium Error”，无法访问，全盘坏扇。SRT 报告 “Off-Line” 80%以上磁头坏损，或碟片损伤硬件问题。

## 2 支持列表:

SRT 支持修复 SEAGATE-FC 硬盘型号列表

系列	硬盘型号	容量	读/写磁头数	规格	FC 控制器
Cheetah 18LP	ST318203FC	18GB	12	3.5	Dual port FC-AL
	ST39103FC	9.1GB	6	3.5	Dual port FC-AL
Cheetah 18XL	ST39204FC	9.1GB	3	3.5	Dual port FC-AL
	ST318404FC	18GB	6	3.5	Dual port FC-AL
Cheetah 18	ST118202FC	18GB	24	3.5	Dual port FC-AL
Cheetah 36LP	ST318304FC/FCV	18GB	6	3.5	Dual port FC-AL
	ST336704FC/FCV	36GB	12	3.5	Dual port FC-AL
Cheetah 36XL	ST336705FC	36GB	8	3.5	Dual port FC-AL
Cheetah 36	ST136403FC	36GB	24	3.5	Dual port FC-AL
	ST136403FCV	36GB	24	3.5	Dual port FC-AL
Cheetah 73LP	ST336605FC/FCV	36GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	ST373405FC/FCV	73GB	8	3.5	Dual port FC-AL
Cheetah 73	ST173404FC	73GB	24	3.5	Dual port FC-AL
	ST173404FCV	73GB	24	3.5	Dual port FC-AL
Cheetah 9	ST19101FC	9.1GB	16	3.5	Dual port FC-AL

<b>Cheetah 9LP</b>	ST39102FC	9.1GB	12	3.5	Dual port FC-AL
<b>Cheetah 4LP</b>	ST34501FC	4.5GB	8	3.5	Dual port FC-AL
<b>Cheetah 10K.6</b>	ST336607FC	36GB	2	3.5	Dual port FC-AL
	ST373307FC	73GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	ST3146807FC	146GB	8	3.5	Dual port FC-AL
<b>Cheetah 10K.7</b>	ST373207FC	73GB	2	3.5	Dual port FC-AL
	ST3146707FC	146GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	ST3300007FC	300GB	8	3.5	Dual port FC-AL
<b>Cheetah 10K.7 36GB</b>	ST336807FC	36GB	1	3.5	Dual port FC-AL
<b>Cheetah X15</b>	ST318451FC	18GB	10	3.5	Dual port FC-AL
<b>Cheetah X15 36LP</b>	ST318432FC	18GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	ST318452FC	18GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	ST336732FC	36GB	8	3.5	Dual port FC-AL
	ST336752FC	36GB	8	3.5	Dual port FC-AL
<b>Cheetah 15K.3</b>	ST318453FC	18GB	2	3.5	Dual port FC-AL
	ST336753FC	36GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	ST373453FC	73GB	8	3.5	Dual port FC-AL
<b>Cheetah 15K.4</b>	ST336754FC	36GB	2	3.5	Dual port FC-AL
	ST373454FC	73GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	ST3146854FC	146GB	8	3.5	Dual port FC-AL
	ST336854FC	36GB	2	3.5	Dual port FC-AL
	ST373554FC	73GB	4	3.5	Dual port FC-AL

	ST3146954FC	146GB	8	3.5	Dual port FC-AL
Cheetah 15K.5	ST373455FC	73GB	2	3.5	Dual port FC-AL
	ST3146855FC	146GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	ST3300655FC	300GB	8	3.5	Dual port FC-AL
Cheetah 15K.6	ST3146356FC	146GB	3	3.5	Dual port FC-AL
	ST3300656FC	300GB	6	3.5	Dual port FC-AL
	ST3450856FC	450GB	8	3.5	Dual port FC-AL
	ST3146756FC	146GB	3	3.5	Dual port FC-AL
	ST3300056FC	300GB	6	3.5	Dual port FC-AL
	ST3450056FC	450GB	8	3.5	Dual port FC-AL
Cheetah 15K.7	ST3300657FC	300GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	ST3450857FC	450GB	6	3.5	Dual port FC-AL
	ST3600057FC	600GB	8	3.5	Dual port FC-AL
	ST3300557FC	300GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	ST3450757FC	450GB	6	3.5	Dual port FC-AL
	ST3600957FC	600GB	8	3.5	Dual port FC-AL
Cheetah NS	ST3400755FC	400GB	8	3.5	Dual port FC-AL
	ST3300955FC	300GB	4	3.5	Dual port FC-AL
Cheetah NS.2	ST3300602FC	300GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	ST3450802FC	450GB	6	3.5	Dual port FC-AL
	ST3600002FC	600GB	8	3.5	Dual port FC-AL
Savvio 10K	ST936701FC	36GB	2	2.5	Dual port FC-AL
	ST973401FC	73GB	4	2.5	Dual port FC-AL

Savvio 10K.2	ST973402FC	73GB	4	2.5	Dual port FC-AL
	ST9146802FC	146GB	8	2.5	Dual port FC-AL
Savvio 10K.4	ST9600204FC	600GB	6	2.5	Dual port FC-AL
	ST9450404FC	450GB	6	2.5	Dual port FC-AL
Savvio 15K.1	ST936751FC	36GB	2	2.5	Dual port FC-AL
	ST973451FC	73GB	4	2.5	Dual port FC-AL
Barracuda ES.2	ST31000640FC	1000GB	8	3.5	Dual port FC-AL
NL35	ST3500071FC	500GB	8	3.5	Dual port FC-AL
	ST3400071FC	400GB	8	3.5	Dual port FC-AL

### 希捷 OEM FC 硬盘 (IBM) 型号

系列	硬盘型号	容量	读/写磁头数	规格	FC 控制器
Cheetah 18LP	IBM-ESXS-ST318203FC	18GB	12	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST39103FC	9.1GB	6	3.5	Dual port FC-AL
Cheetah 18XL	IBM-ESXS-ST39204CF	9.1GB	3	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST318404CF	18GB	6	3.5	Dual port FC-AL
Cheetah 36LP	IBM-ESXS-ST318304FC/FCV	18GB	6	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST336704FC/FCV	36GB	12	3.5	Dual port FC-AL
Cheetah 36XL	IBM-ESXS-ST336705FC	36GB	8	3.5	Dual port FC-AL
Cheetah 36ES	IBM-ESXS-ST318406FC	18GB	2	3.5	Dual port FC-AL

<b>Cheetah 73LP</b>	IBM-ESXS-ST336605FC	36GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST336605FCV	36GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST373405FCV	73GB	8	3.5	Dual port FC-AL
<b>Cheetah 73</b>	IBM-ESXS-ST173404FC	73GB	8	3.5	Dual port FC-AL
<b>Cheetah 10K.6</b>	IBM-ESXS-ST336607FC	36GB	2	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST373307FC	73GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST3146807FC	146GB	8	3.5	Dual port FC-AL
<b>Cheetah 10K.7</b>	IBM-ESXS-ST373207FC	73GB	2	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST3146707FC	146GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST3300007FC	300GB	8	3.5	Dual port FC-AL
<b>Cheetah X15</b>	IBM-ESXS-ST318451FC	18GB	10	3.5	Dual port FC-AL
<b>Cheetah X15 36LP</b>	IBM-ESXS-ST318432FC	18GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST318452FC	18GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST336732FC	36GB	8	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST336752FC	36GB	8	3.5	Dual port FC-AL
<b>Cheetah 15K.3</b>	IBM-ESXS-ST318453FC	18GB	2	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST336753FC	36GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST373453FC	73GB	8	3.5	Dual port FC-AL
<b>Cheetah 15K.4</b>	IBM-ESXS-ST336754FC	36GB	2	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST373454FC	73GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST3146854FC	146GB	8	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST336854FC	36GB	2	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST373554FC	73GB	4	3.5	Dual port FC-AL

	IBM-ESXS-ST3146954FC	146GB	8	3.5	Dual port FC-AL
Cheetah 15K.5	IBM-ESXS-IBM-ESXS-ST373455FC	73GB	2	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-IBM-ESXS-ST314685FCV	146GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST3146855FC	146GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST3300655FC	300GB	8	3.5	Dual port FC-AL
Cheetah 15K.6	IBM-ESXS-ST3146356FC	146GB	3	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST3300656FC	300GB	6	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST3450856FC	450GB	8	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST3146756FC	146GB	3	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST3300056FC	300GB	6	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST3450056FC	450GB	8	3.5	Dual port FC-AL
Cheetah 15K.7	IBM-ESXS-ST3300657FC	300GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST3450857FC	450GB	6	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST3600057FC	600GB	8	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST3300557FC	300GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST3450757FC	450GB	6	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST3600957FC	600GB	8	3.5	Dual port FC-AL
Cheetah NS.2	IBM-ESXS-ST3300602FC	300GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST3450802FC	450GB	6	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST3600002FC	600GB	8	3.5	Dual port FC-AL
Savvio 15K.1	IBM-ESXS-ST936751FC	36GB	2	2.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST973451FC	73GB	4	2.5	Dual port FC-AL



Savvio 10K.1	IBM-ESXS-ST936701FC	36GB	2	2.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST973401FC	73GB	4	2.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST9146802FC	146GB	8	2.5	Dual port FC-AL
Savvio 10K.4	IBM-ESXS-ST9600204FC	600GB	6	2.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST9450404FC	450GB	6	2.5	Dual port FC-AL
Barracuda ES.2	ST31000640FC	1000GB	8	3.5	Dual port FC-AL
NL35 Series	ST3500071FC	500GB	8	3.5	Dual port FC-AL
	ST3400071FC	400GB	8	3.5	Dual port FC-AL

## 额外添加的 FC 硬盘型号

注：9.1GB 以下硬盘未经测试

系列	硬盘型号	容量	读写磁头数	规格	FC 控制器
<b>Barracuda 9LP</b>	ST39173FC	9.1GB	10	3.5	Dual port FC-AL
<b>Barracuda 9</b>	ST19171FC	9.1GB	20	3.5	Dual port FC-AL
<b>Barracuda 50</b>	ST150176FC	50GB	22	3.5	Dual port FC-AL
<b>Barracuda 4LP</b>	ST32171FC	2.1GB	5	3.5	Dual port FC-AL
	ST34371FC	4.3GB	10	3.5	Dual port FC-AL
	ST34571FC	4.5GB	10	3.5	Dual port FC-AL
<b>Barracuda 4</b>	ST15150FC	4.29GB	21	3.5	Dual port FC-AL
<b>Barracuda 36</b>	ST136475FC	36GB	20	3.5	Dual port FC-AL
<b>Barracuda 180</b>	ST1181677FC	18GB	24	3.5	Dual port FC-AL
	ST1181677FCV	18GB	24	3.5	Dual port FC-AL
<b>Barracuda 18LP</b>	ST318275FC	18GB	10	3.5	Dual port FC-AL
	ST39175FC	9.1GB	5	3.5	Dual port FC-AL
<b>Barracuda 18</b>	ST118273FC	18GB	20	3.5	Dual port FC-AL

备注：OEM 厂商经常改动硬盘 Model，SRT 支持非常多 SEAGATE OEM 硬盘（注：希捷主要供应给以下几个生产厂商：SUN、COMPAQ、DELL、EMC、HDS、Brocade，IBM，SGI），请从硬盘的 PCB 板上的 DSP 识别该硬盘是否为 SRT 所支持，主 DSP 上有 SEAGATE 字样的光纤接口硬盘均为 SRT 产品所支持。

### 3 客户服务联系方式:

SRT FOR SEAGATE DRIVE 技术研发中心

中国. 哈尔滨宏宇数据软件有限公司

地 址: 哈尔滨南岗区船舶电子大世界东区 396 室

电 话: (0451)87529888 传 真: (0451)87529888

客服 QQ: 287529888

联系人: 冯喆

网 址: [www.hydata.com](http://www.hydata.com) [www.scsitool.cn](http://www.scsitool.cn)

产品销售信箱: [sales@hydata.com](mailto:sales@hydata.com)

技术支持信箱: [support@hydata.com](mailto:support@hydata.com)

作为技术开发部门, 我们有比 SRT 更好的技术,  
您如有 SRT 未解决之问题, 可联系宏宇数据修复中心

中国. 哈尔滨宏宇数据修复中心

地 址: 哈尔滨南岗区船舶电子大世界中区 301B 室

业务电话: (0451)55555345 55533322

联系人: 李晶

传 真: (0451)82838431

客服 QQ: 515533322

技术支持: (0451)82549777

网 址: <http://www.hydata.net>

业务咨询邮箱: [sales@hydata.com](mailto:sales@hydata.com)