《WORD 恢复向导》说明

目录

一、 使用说明
- 1、 欢迎使用
- 2、 怎样使用手册
- 3、 什么是《WORD 恢复向导》
- 4、 软件特点
- 5、 软件运行配置
- 6、 注意事宜
- 7、 协议

二、 恢复 WORD 数据
- 1、 恢复前的准备
- 2、 运行程序
- 3、 整盘恢复
- 4、 分区恢复
- 5、 恢复文件
- 6、 选择保存路径

三、 常见问题解答/故障
- 1、 常见问题解答
- 2、 故障解决

四、 软件更新
- 1、 升级《WORD 恢复向导》

五、 售后服务
- 1、 技术支持
- 2、 关于购买

一、使用说明

1、欢迎使用

欢迎使用宏宇数据指南针系列软件《WORD 恢复向导》用户手册，《WORD 恢复向导》是一款功能强大并且性价比非常高的数据恢复类软件；本软件运行在 WINDOWS 操作系统下,适用于硬盘逻辑分区丢失以及误删除、格式化、剪切失败等原因的 WORD 文件的恢复，《WORD 恢复向导》都能体现出他与其它同类恢复软件无与伦比的优越性。

本软件将帮助你找到所丢失的 WORD 文件。当你磁盘上的 WORD 文件意外丢失时，你可以通过使用未注册版本的《WORD 恢复向导》来对磁盘进行文件恢复，如果此软件能找到你所想要的数据，并且确信对你有用，那么我们建议你购买正式版本的软件。你将不再为你的数据丢失而烦恼。当然如果你在使用本软件的时候有不清楚的地方，你也可以发电子邮件(support@hydata.com)给我们的技术支持工作人员，我们将竭诚为你服务。

2、怎样使用手册

在你使用《WORD 恢复向导》之前，我们建议你从头到尾阅读此手册。 你将学习到关于程序使用和数据恢复方面的很多知识。如果你已经使用过同类软件并且对这方面知识也很了解，那么你可以跳过一些你所了解的内容,但是我们还是建议你全部阅读。

手册每个主要段落的概述如下：

使用说明

欢迎你使用宏宇数据指南针系列软件《WORD 恢复向导》。在以下的内容中，我们将为你介绍本软件的使用方法，以及软件支持的操作系统，同时我们将介绍一些数据恢复的注意事宜，以免再遇到此类问题时盲目行事。

恢复 WORD 数据

这是手册的核心。它将一步一步指导你进行数据恢复。当你开始新的恢复阶

www.hydata.com

段，选择“恢复前的准备”，根据每个主题中的说明进行数据恢复，直至得到恢复的丢失数据。此时，你的数据恢复将取得成功。如果遇到一些困难和不明白的地方，你可以参考一下常见问题解答和故障，当然你也可以通过技术支持邮箱向我们的技术人员寻求帮助。

常见问题解答/故障

我们在软件测试过程中收集了许多恢复丢失数据方面所遇到的问题，在常见问题解答和故障解决中列出来。将帮助你解决你很有可能遇到的问题，也将为你提供《WORD 恢复向导》的一些关于数据恢复的额外信息，这些将对你有很大的帮助。

软件更新

将简短的告诉你如何去升级《WORD 恢复向导》。

售后服务

如果你已经阅读了帮助手册内容并按照要求进行了，但还是遇到了一些不能解决的问题，那么你可以阅读“售后服务”的“技术支持”部分，它将告诉你怎样与我们的技术人员取得联系。在寻求我们的技术支持帮助之前，我们建议你先阅读常见问题解答/故障，或许在那里能找到你所遇到的相关问题的答案。

3、什么是《WORD 恢复向导》

《WORD 恢复向导》 是为非毁灭性的数据恢复开发的一款软件，适合硬盘和其他存储设备。当你阅读完手册并使用该软件后，你就能发现它尽管结构复杂，但其操作非常简单。

向导模式引导数据恢复：

它将一步步的指引你轻松简单的完成数据恢复，通过快速的文件搜索，简单的功能分类轻松实现。

《WORD 恢复向导》能够恢复以下原因导致的文件丢失：

www.hrdata.com

有意或无意的文件删除

病毒破坏

格式化

FDISK 或其他磁盘分区工具使用不当

所有其他非物理破坏造成的数据丢失

《WORD 恢复向导》能够恢复由以下原因导致的磁盘损坏所丢失的文件

分区表

主引导记录（MBR）

文件分配表 (FAT1 和 FAT2)

根目录

主文件表（MFT）

当《WORD 恢复向导》成功恢复你的数据后，你需把你所恢复出来的文件存储在另一个分区或硬盘，网络硬盘，U 盘，或其他种类的存储设备上。

4、软件特点

宏宇数据指南针系列软件《WORD 恢复向导》，该软件简单实用，深入浅出，用于恢复因各种原因引起的文件丢失的情况。

为方便大家使用，软件在功能设计完备的同时进行免安装处理。避免了因重做操作系统需要重新安装软件的烦恼。

该软件最大的特点是支持多种 Microsoft Office Word 版本 97、XP、2000、2003 及最新的 Word 2007 版本的 Word 文件恢复，支持海量存储设备，拥有高速的搜索引擎和支持对物理坏损扇区介质的读取，避免了因搜索物理存储介质时，介质损坏致使计算机死机的情况。软件支持按原文件大小进行合理化恢复的特点，对查找结果进行自动过滤。

支持按文件内部信息自动命名整理输出（专利技术），专用算法对文件一致性检查，提高恢复结果的可靠性和实用性。即本软件较适用于文件目录登记项严重丢失的 WORD 文件的恢复，本软件只能恢复 WORD 文件，如果想要恢复其他类型文件，也请下载使用网站上其他类型恢复软件。

5、软件运行配置

www.lvdata.com

处理器速度为 166MHz 或更快的多媒体个人计算机

Windows 2000、Windows ME Windows XP 或 Windows 2003 操作系统

内存最低为 64MB

存放文件需要 5MB 的硬盘空间，运行最多需要 10MB 的硬盘空间

256 色的 VGA 或更高分辨率的显卡

最低为 1024x768 的屏幕分辨率

6、注意事宜

在使用《WORD 恢复向导》 恢复数据前，你应该仔细阅读以下重要的规则：

不要对进行数据恢复的硬盘做任何操作！

数据恢复成功与否的可能性将很大程度上的依赖于你对这些重要规则的遵守。我们所指的是不要对你想进行数据恢复的磁盘做任何的操作。具体内容主要包含以下几点：

不要对要恢复的磁盘进行文件（夹）的删除，即使你能够看见文件并且认为这些文件并没有被破坏。

不要在恢复的磁盘上进行写操作。

不要对恢复的磁盘进行格式化或重新分区，也不要使用类似 DM 或 PQ 等软件。如果帮助你的人或程序建议你进行格式化或重新分区，请不要这样做。

如果你不注意以上这些警告，你的数据极有可能丢失。如果你已经犯了错，别担忧；请不要对恢复的磁盘再进行任何操作。你可以使用《WORD 恢复向导》来检测你的数据是否能被恢复。即使《WORD 恢复向导》不能检测到你要恢复的磁盘，也没有关系；但如果你的硬盘在计算机的 BIOS 中也不能发现，那么：你就应该立即关闭计算机电源，这时，你不要使用一般的软件工具来恢复数据。你需要与专业的数据恢复服务商联系。

7、协议

重要须知：请仔细阅读：

请务必仔细阅读和理解本最终用户许可协议(《协议》)中规定的所有权利和限制。在安装时，您需要仔细阅读并决定接受或不接受本《协议》的条款。除非或直至您接受本《协议》的条款，否则本软件不得安装在您的计算机上。

www.lvdata.com

您安装或者使用本软件，即表示您签名接受本《协议》的条款。

作为参考，您现在就可以从本页起打印出本《协议》的文本，或者参阅本"软件"、"使用手册"文件中本《协议》的副本。

本《协议》是您与哈尔滨宏宇数据软件有限责任公司（以下简称宏宇软件）之间有关随附本《协议》的宏宇软件的法律协议。本软件包括随附的计算机软件，并可能包括相关文档印刷材料。您一旦安装本"软件"，即表示您同意接受本《协议》各项条款的约束。如您不同意本《协议》中的条款，您则不可以安装或使用本"软件"。

本"软件"受著作权法及国际著作权条约和其它知识产权法和条约的保护。本"软件"权利只许可使用，而不可出售。

一．宏宇软件将本软件在中国大陆地区（除香港、澳门、台湾外的中国境内）的非专有的使用权授予您。 您可以：

1. 在一台计算机、工作站、终端机、手持式计算机或其它数字电子仪器（“计算机”）上安装、使用、显示、运行（“运行”）本“软件” 的一份副本。

2. 为了防止复制品损坏而制作备份复制品。这些备份复制品不得通过任何方式提供给他人使用，并在您丧失该合法复制品的所有权时，负责将备份复制品销毁。

3. 为了把该软件用于实际的计算机应用环境或者改进其功能、性能而进行必要的修改；但是，除合同另有约定外，未经宏宇软件许可，不得向任何第三方提供修改后的软件。

4.宏宇正版用户以其产品序列号、注册码、加密狗等进行验证，正版用户的使用 ID 是唯一的。正版用户所获得的产品序列号、注册码、加密狗等有义务负责保密，不得转借，不得外泄。如有发生唯一的产品序列号、注册码、外泄或加密狗转借，无论是否存在非故意行为，全部认定主观故意。宏宇软件将向用户索赔此行为造成的一切经济损失。

www.hydata.com

二．您保证：

1. 不得绕过该软件中的任何技术限制。

2. 不在本协议规定的条款之外，使用、复制、发布、修改、租赁或转让本软件或其中的任一部份。

3. 只在一台计算机上使用本软件；一份“软件”许可不得在不同的计算机共同或同时使用。

4. 只在以下之一前提下，将本系统用于多用户环境或网络系统上：本“软件”明文许可用于多用户环境或网络系统上； 使用本“软件”的每一节点及终端都已购买使用许可。

5. 不得对本软件产品进行反向工程(Reverse engineer)、反向编译(Decompile，Disassemble) 或反汇编。但若有所适用的法律法规所禁止上述的限制，则不在此限。

6. 不出租、租赁或出借本“软件”产品。

7. 不得以违反法律的任何方式使用该软件。

8. 在本“软件”的所有副本上包含所有的版权标识。

9.不对外泄漏所获软件的序列号，注册码。

10.在使用产品前，详细了解使用说明书中的功能，避免错误使用。

三．许可范围

该软件只授予使用许可，而非出售。 本协议只授予您某些使用该软件的权利。 宏宇软件保留所有其他权利。 除非适用法律给予您更多权利（尽管有此项限制），否则您只能在本协议明示规定的范围内使用该软件。 在按规定使用软件时，您必须遵守软件中的所有技术限制，这些限制只允许您以特定的方式使用软件。

四．软件转让

您可将您在本《协议》项下的所有权利作永久性一次转让，转让后您的许可权即自行终止。转让的条件是：

1. 您不得保留副本；

www.hydata.com

2. 转让“软件产品”（包括全部组件、媒体及印刷材料，任何升级版本和本《协议》）的所有部分；

3. 受让人接受本《协议》的各项条款；

4. 如果“软件产品”为升级版本，任何转让必须包括本“软件产品”的所有前版本；

5. 您的许可权即自行终止。

五．支持服务

1. 宏宇软件为您提供与“软件”有关的支持服务（“支持服务”）。

2. 支持服务的使用受用户手册或其它宏宇软件提供的材料中所述的各项政策和计划的制约。

3. 提供给您作为支持服务的一部分的任何附加软件代码应被视为本“软件”的一部分，并须符合本《协议》中的各项条款。

4. 您提供给宏宇软件作为支持服务的一部分的技术信息，宏宇软件可将其用于商业用途，包括产品支持和开发。除了在为您提供支持时必须的情况外，宏宇软件在使用这些技术信息时不会以个人形式提及您。

六．软件的替换、修改和升级、退换

1. 您只能从宏宇软件或其供应商的来源获得该软件的更新或升级，有关更新的更多信息，请访问 www.hydata.com。

2. 宏宇软件保留在任何时候通过为您提供本“软件”的替换版本或修改版本或这类升级版本以替换、修改或使本“软件”升级的权利和为这类替换、修改或升级收取费用的权利。

3. 宏宇软件提供给您的本“软件”的任何替换版本或修改软件代码或升级版本，将被视为本“软件”的一部分并且要受到本《协议》条款的制约（除非本《协议》被随附本“软件”的替换或修改版本或升级版本的另外一份《协议》取代）。

4. 如果宏宇软件提供本“软件”的一个替换或修改版本或任何升级版本，则（a）您对本“软件”的继续使用条件是您接受本“软件”的这类替换或修改

www.hydata.com

版本或升级版本以及任何随附的取代《协议》，并且（b）就替换或修改版本的“软件”而言，您对“软件”的所有先前版本的使用将被终止。

5.对于使用序列号、注册码的正版用户，一旦获知了用户序列号、注册码，将代表获得了软件永久的使用权，概不退换。加密狗版用户，不退，但可以换购宏宇其它款软件产品。宏宇软件保留本条的最终解释权。

七．权利的保留：

未明示授予的一切其它权利均为宏宇软件所有。

八．不为瑕疵担保

您因使用本软件产品所造成的任何损失和风险将由您独自承担。在相关法律所允许的最大范围内，"宏宇软件"及其供应商不承担任何瑕疵担保责任与条件，不论其为明示或默示者，其中包括（但不限于）适合某特定用途以及不侵害他人权益的默示担保责任。

宏宇数据指南针系列软件在产品开发过程中，对所有产品都做了精心的测试。软件内核功能强大，但结果也会受用户数据坏损原因影响，会出现无法满足所有的用户需求及标示功能。宏宇数据指南针系列软件，在功能上都设计了免费的功能受限的演示版本或者功能完善的评估版本试用，我们强烈建议您在购买前，下载并安装本产品免费的功能受限的演示版本或者功能完善的评估版本，来评估并获得对本产品功能和便捷使用的充分了解。确认产品功能后，再进行购买及注册。

九．本“软件”的著作权

1. 本“软件产品”及其所有复制品的名称，与光盘上或本软件中注明的公司同在。

2. 本“软件产品”（包括但不限于本“软件”中所含的任何图像、WORD、动画、录像、录音、音乐、文字和附加程序）、随附的印刷材料、及本“软件”的任何副本的产权和著作权，均由宏宇软件拥有。

3. 本软件及文档享有版权，并受国家版权法及国际协约条款的保护。

4. 您不可以从本软件中去掉其版权声明；并保证为本软件的复制品（全部

www.hvdata.com

或部分）复制版权声明。您同意制止以任何形式非法复制本软件及文档。

5. 您不可复制本“软件”随附的印刷材料。

十．出口限制

您同意不将本“软件”、其任何部分或任何属“软件”的直接成果的任何程序或服务出口或转口给任何中国大陆外的任何国家或者地区。

十一．售后担保：

1. 宏宇软件担保，在正常使用的情况下，自售出之日起九十天内，其软件载体无材料或工艺缺陷。经验证确有缺陷时，宏宇软件的全部责任就是退换其软件载体，也是给您的唯一补偿。

2. 因事故、滥用或错误应用导致的载体缺陷，售后担保无效。

3. 退换的载体享受原担保期剩余时间，或三十天的担保；取其长者优先。

4. 除上述之外，本软件不享受任何其他形式的售后担保。

十二．责任有限：

上述担保，无论是明示或暗喻的，为担保的全部内容，包括对特殊应用目的的商品性和适应性担保。在适用法律所允许的最大范围内，宏宇软件或其供应商绝不就因使用或不能使用本“软件”所引起的或有关的任何间接的、意外的、直接的、非直接的、特殊的、衍生性、惩罚性的或其它任何损害赔偿（包括但不限于因人身伤害,财产损坏, 数据丢失或其他有形或无形损失而造成的损害赔偿，因利润损失、营业中断、商业信息的遗失而造成的损害赔偿，因未能履行包括诚信或相当注意在内的任何责任致使隐私泄露而造成的害赔偿，因疏忽而造成的损害赔偿，或因任何金钱上的损失或任何其它损失而造成的损害赔偿）承担赔偿责任，即使宏宇软件或其任何供应商事先被告知该损害发生的可能性。即使补救措施未能达到预定目的，本损害赔偿排除条款将仍然有效。

十三．许可终止：

1. 如您未遵守本《协议》的任一条款和条件，在不损害其它权利的情况下，

www.hydata.com

宏宇软件可终止本《协议》。终止《协议》时，您必须立即销毁本软件及文档的所有复制品，或者归还给宏宇软件。

2. 通过向您提供本“软件”或本“软件”的任何替换或修改版本或升级版本的一份取代《协议》，并规定您继续使用本“软件”或这类替换、修改或升级版本的条件是您接受这类取代《协议》，宏宇软件可以终止本《协议》。

十四．适用、管辖法律：

本协议适用《中华人民共和国著作权法》、《中华人民共和国计算机软件保护条例》、《中华人民共和国商标法》、《中华人民共和国专利法》等法律法规。本《协议》和下列有限保证及责任限制受中华人民共和国法律管辖。

二、恢复 WORD 数据

1、恢复前的准备

在你开始一次恢复之前，你应该确信你已经阅读了本清单的每一个条目。在你使用《WORD 恢复向导》之前，你可能已经注意到了这些，但是再次检查一遍是绝对没有害处的。毕竟，你的数据处于危险之中！

请记住这条最好的数据恢复准则：绝对不要在想要恢复数据的硬盘或者分区上做任何操作！（因为这样做很有可能破坏你存储介质上数据区位置的有用数据 ）

请检查你正常工作的硬盘或者分区上有足够的空闲空间存在。记住，你可能需要的空闲空间大于丢失的数据总量。如果你没有足够的空闲空间，你需要另外准备一个正常工作的硬盘。

关闭所有其它应用程序。这可以确保在恢复数据的过程中系统资源不会转移到其它程序。

2、运行程序

（1）、首次打开《WORD 恢复向导》会出现一个“许可”对话框，要求阅读宏宇软件使用许可证条款，点击上下滚动条，阅读协议，如图 1 所示：

www.hydata.com

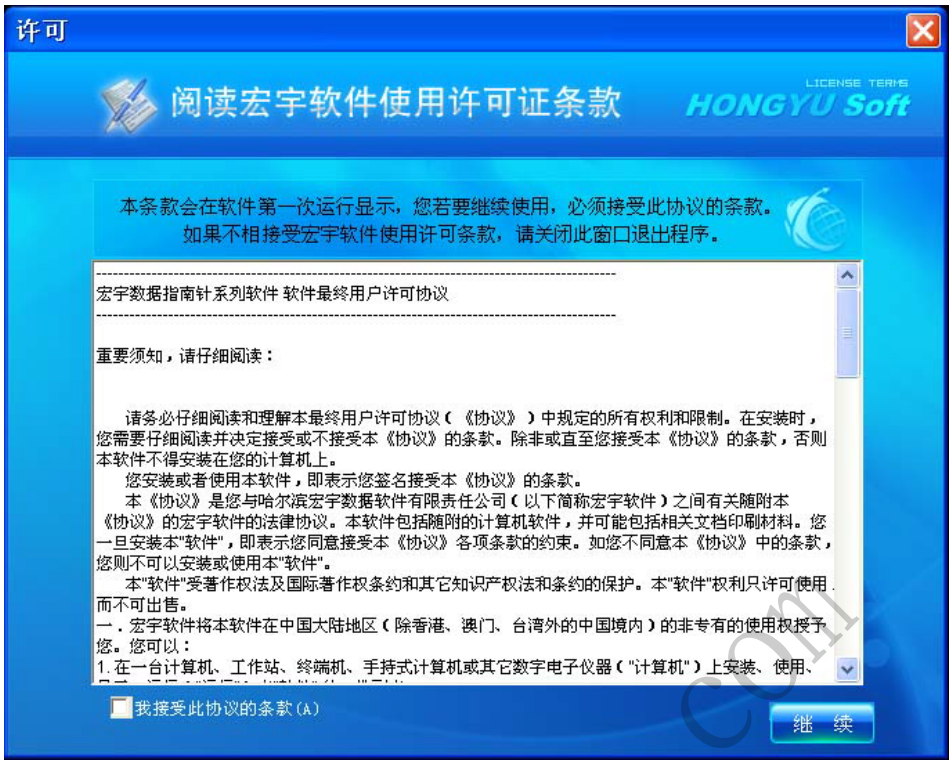


图 1

在下面有一个复选框“我接受此协议的条款(A)”，如果看过协议并接受请点击该复选框，再点击“继续”按钮，进入下一对话框，否则不能点击“继续”，进而不能使用该软件。

（2）、点击“继续”按钮，进入下一个对话框，如图 2 所示：

www.hydata.com

图 2

该对话框提示为“请您按故障原因选择恢复介质类型”，此时可以根据按钮右边的提示文字结合文件丢失的情况选择“物理硬盘”或“逻辑硬盘”；对话框下面有“关于”按钮，点击出现如图 3 所示，显示本软件的一些信息：

图 3

点击“退出”，出现如图 4 提示框：

图 4

（3）、图 2 所示，右面有两个圆形按钮，“帮助”和“注册”。点击“帮助”按钮，出现如图 5 所示对话框，这里介绍了该软件的特点以及联系方式：

www.hydata.com

图 5

点击“注册”按钮，出现如图 6 所示对话框：

图 6

可以根据购买软件时获得的注册信息对该软件进行注册。注册成功与否你会分别看到提示如图 7、8：

图 7

图 8

www.lrdata.com

如果只是想试用一下，可不用点击“注册”按钮。

（4）、选择“物理硬盘”或者“逻辑硬盘”，则分别进入对话框如图 9、图 10 所示：

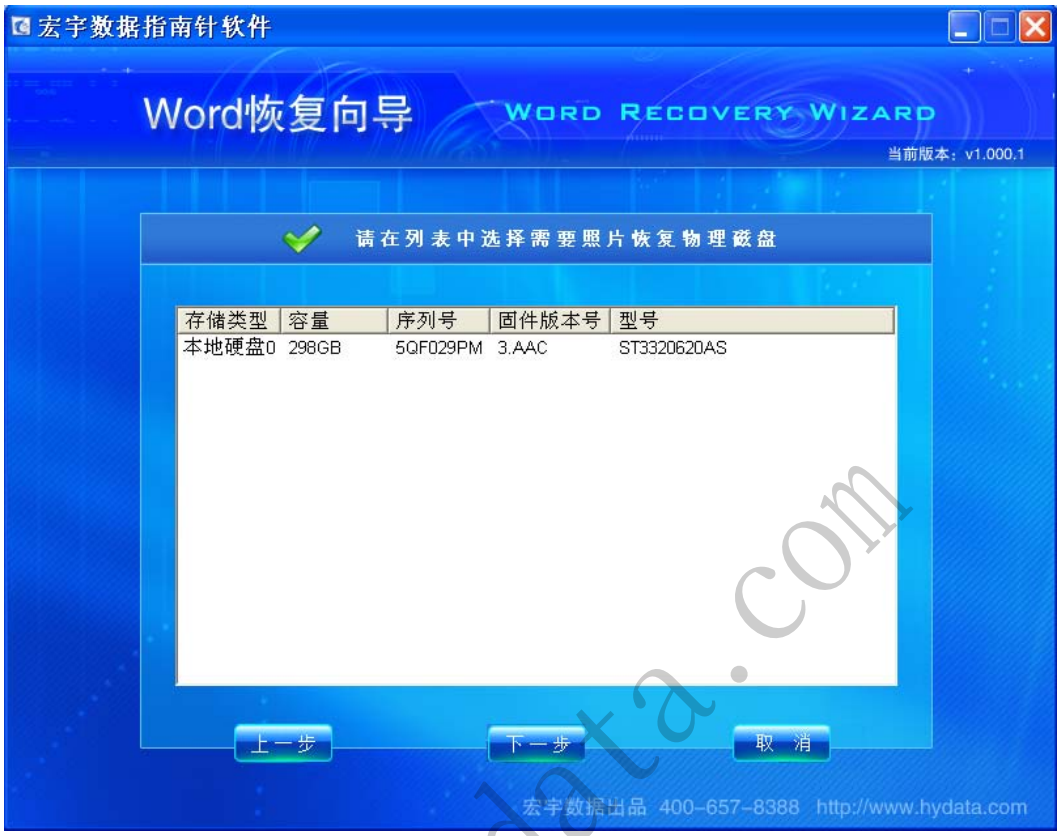
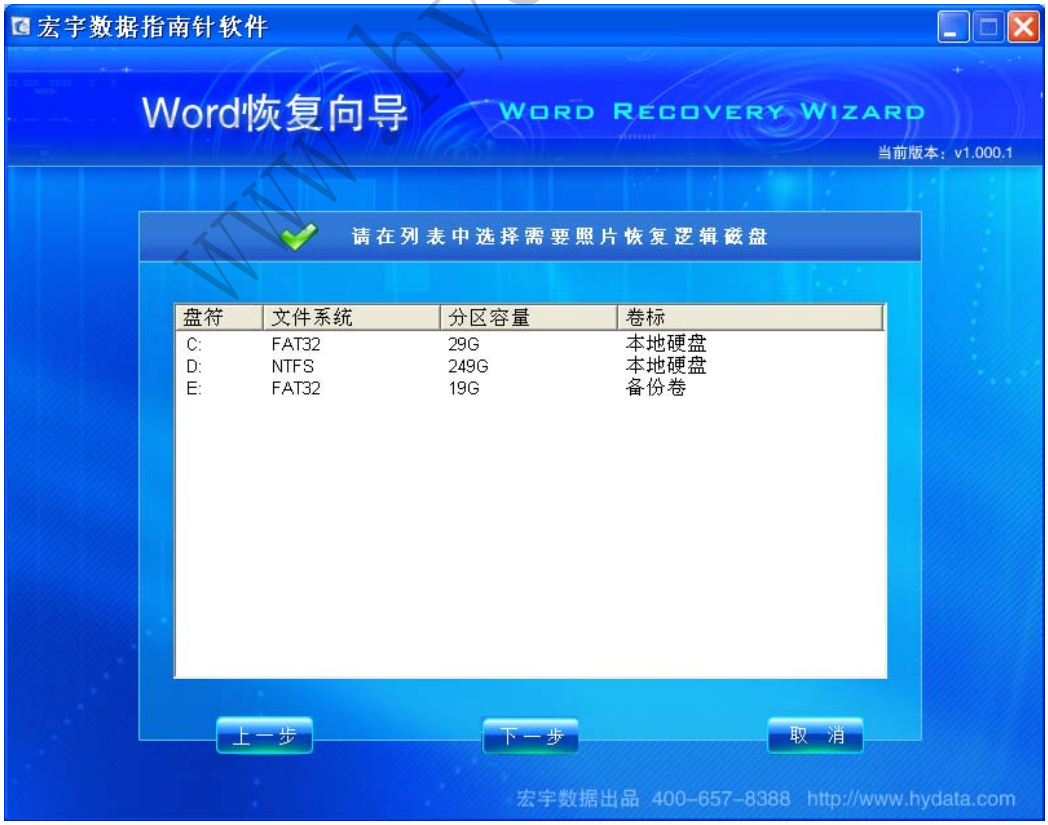


图 9



www.hydata.com

图 10

根据磁盘列表类型选择要恢复的硬盘或者分区。点击“下一步”，出现一个提示框，如图 11 所示：

图 11

原来我们还没有选择要恢复的介质呢。

（5）、选择需要恢复的介质，点击“下一步”，分别出现如图 12，图 13 的对话框：

图 12

www.hydata.com

图 13

（6）、此时，点击“开始恢复”按钮，出现如图 14 所示提示框：

图 14

确认所选择要扫描的磁盘，点击“浏览…”按钮，出现“浏览文件夹”对话框，如图 15：

www.hydata.com

图 15

或者也可以直接写入要保存文件的路径，选择完后，点击“开始恢复”。

（7）、如果你没在图 2 的对话框里进行注册，那么，你点击“开始恢复”后会出现一个提示注册的提示框，提示你试用版本的限制，即“未注册版本，只可恢复文件的摘要信息。”，如图 16：

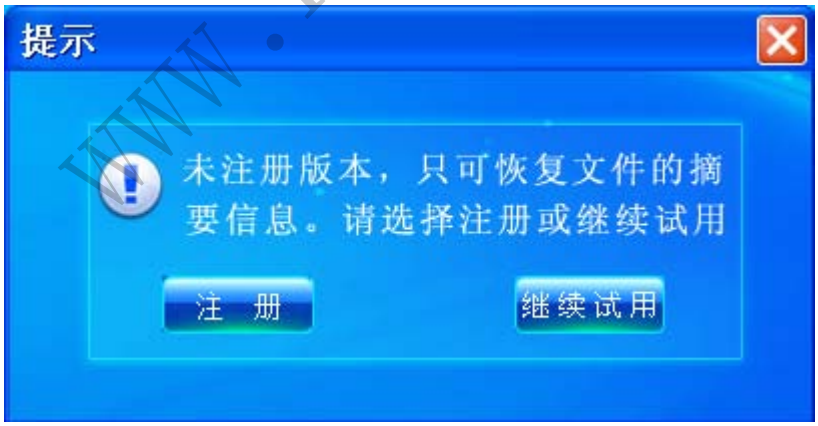


图 16

点击“注册”按钮，出现如图 6 所示的对话框，进行注册；如果是想要试用，请点击“继续试用”。

（8）、进入恢复对话框，开始对文件进行恢复，如图 17 所示：

www.hyata.com

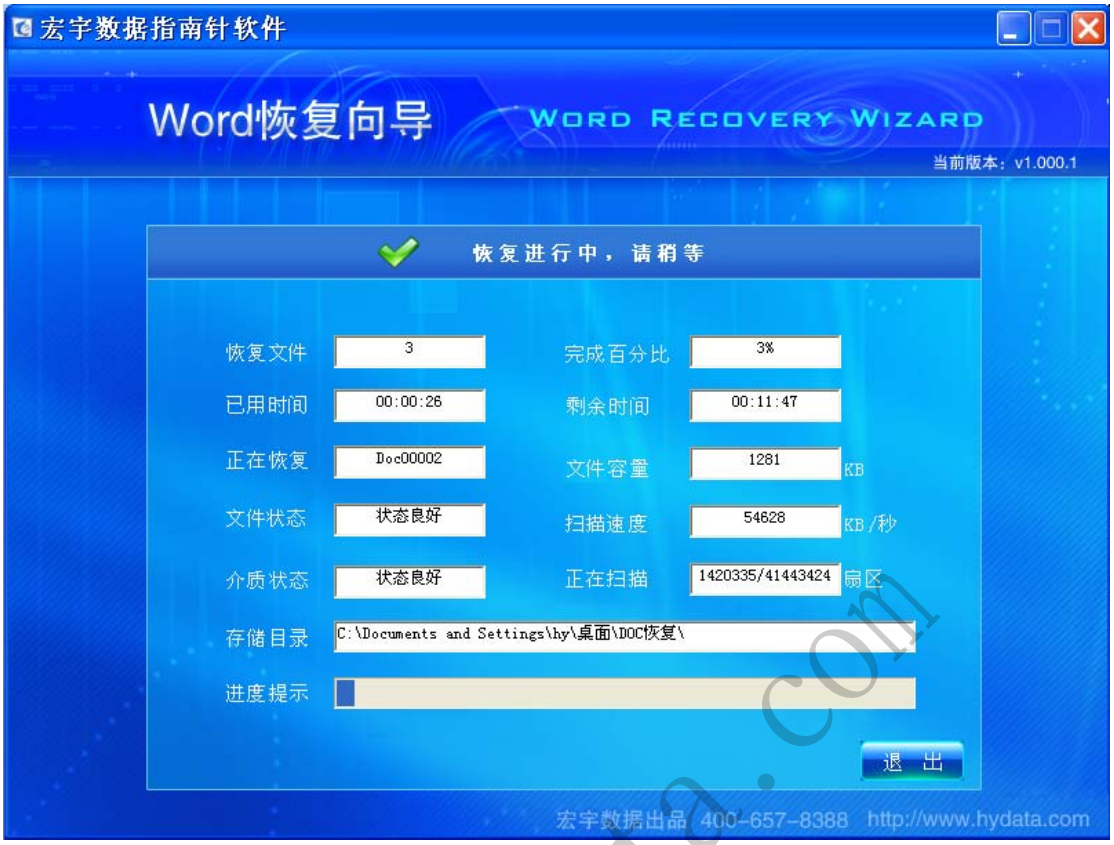


图 17

此对话框实时显示恢复文件的个数，完成百分比，已用时间，剩余时间，正在恢复文件的文件名，正在恢复文件的容量，文件是否损坏，扫描速度，介质状态（有无坏道等），正在扫描的扇区数，文件恢复到哪个存储目录下以及扫描进度。

（9）、在恢复过程中，可能会出现这种情况，如图 18：

图 18

写入保存路径时，选择的路径与要恢复的磁盘或分区是同一块存储介质时，会出现图 18 的情况。

（10）、在恢复过程中，如果想中途退出，会出现一个如图 19 的提示框：

www.hydata.com

图 19

点击“是”，则退回到图 2 界面，重新选择或者退出该软件，点击“否”，接续恢复，直至完成，如图 20。

图 20

（11）、如果你上次中止了程序，而这次又同样执行上一次的源介质，保存路径也不改变的情况下，会将默认文件夹名称按次序递增。

至此，完成了该《WORD 恢复向导》的运行过程，其中提及了运行过程中的提示信息。

3、整盘恢复

宏宇数据指南针系列软件《WORD 恢复向导》

打开该软件，

第一步，选择恢复介质类型，点击“物理硬盘”；

第二步，选择需要恢复的物理硬盘，如果机器上有一块以上的磁盘介质，请根据容量、序列号、固件版本号以及类型加以区别。点击该硬盘，“下一步”；

第三步，选择要恢复结果的保存路径，点击“浏览…”，选择存储位置。点击“开始恢复”。

期待结果吧！

www.hydata.com

4、分区恢复

宏宇数据指南针系列软件《WORD 恢复向导》

打开该软件，

第一步，选择恢复介质类型，点击“逻辑硬盘”；

第二步，选择需要恢复的逻辑硬盘，点击要恢复的盘符，可参考文件系统、分区容量和卷标加以区别，“下一步”；

第三步，选择要恢复结果的保存路径，点击“浏览…”，选择存储位置。点击“开始恢复”。

期待结果吧！

5、恢复文件

如果你选择了硬盘或者分区，接下来就是搜索文件。搜索时间的长短依赖于你选择的模式以及硬盘或分区的大小速度。在“逻辑硬盘”模式，可能花费几分钟，在“物理硬盘”模式下可能花费更长时间。

提示：如果搜索时间不断增长而不减少，类似死机状态，请注意，你正在搜索的分区可能有读取错误，并很有可能硬盘存在硬件故障。你应该立即停止搜索并联系我们的技术支持工作人员。我们不推荐对有硬件故障的硬盘进行搜索。

对分区进行搜索时，程序会动态报告结果。会显示下面一些信息：

恢复 WORD 文件数　　完成百分比

已用时间　　剩余时间

正在恢复（文件名）　　WORD 容量（当前恢复文件的容量）

文件状态（损坏/正常）　　扫描速度

介质状态　　正在扫描（扇区数）

存储目录

进度提示（显示搜索已完成的百分率）

www.hydata.com

你可以在搜索的过程中点击“取消”按钮停止搜索。为了得到最好的结果，你应该完成整个搜索过程。

6、选择保存路径

所有的数据恢复操作都是只读的，并需要目标盘来保存要恢复的数据。《WORD 恢复向导》建议你保存文件到安全的地方，最好不要保存到源盘上，你可以选择保存文件到不同的分区，甚至一个完全不同的物理硬盘上。这是较好的恢复方法，你还可以使用其他物理硬盘，网络磁盘，U 盘，或者任何的可移动磁盘。

保存路径可以直接在文本编辑框内输入，或选择“浏览…”来查看路径。本软件会计算目标盘的剩余空间大小，来确定恢复的文件能否完整地保存在指定的目标盘上。

警告：如果有若干的分区被破坏，不要把恢复文件保存在那些损坏的分区中。应该保存文件在正常分区中，或可移动磁盘中。

三、常见问题解答/故障

1、常见问题解答

问：使用《WORD 恢复向导》运行的速度如何？

《WORD 恢复向导》的运行速度是该软件的一大特点，正常的硬盘恢复文件的平均速度在 80M/S 左右，相当于检测硬盘时的扫描速度，这个特点尤其突出在恢复存储介质容量较大的时候。但是有时会出现速度慢的情况，这主要取决于存储介质的健康状态，存储介质越新，速度越快；相反，存储介质老化，甚至出现严重的坏道，速度就会随之变慢。

问：在使用 FDISK 后还能恢复数据吗？

如果你的分区在使用 FDISK 后被删除了，你可以通过使用《WORD 恢复向导》的

www.lvdata.com

物理硬盘，选择你的物理设备进行整个存储介质的扫描。

问：我恢复了一个文件，但为什么不能打开？

有的时候通过《WORD 恢复向导》恢复出来的文件不能正确的打开。请参看以下内容了解相关原因：

损坏的文件

一个文件被删除后，它可能已经被另一个文件所破坏，通过重写、磁盘碎片整理、病毒攻击、黑客等都很容易导致恢复出来的文件不能正确的打开。

碎片文件

一些大的文件在磁盘上的存储是不连续的，从而导致这些文件很容易遭到破坏。当这样的一些文件被删除后，恢复起来是非常困难的。由于这些文件在存储方式上的不连续性，在删除这些文件后再进行恢复，即便得到文件的起始部分数据，但文件其他位置的数据信息很可能被损坏了。

问：《WORD 恢复向导》的技术支持是免费的吗？

是的，这是完全免费的！

问：如果我还有其他一些问题，我该怎么办？

你可以把你遇到的问题发到：support@hydata.com 电子邮箱。

问：我该如何升级《WORD 恢复向导》这个软件？

当前更新或升级的方式只能通过因特网。现在同版本的更新和升级都是免费的。

2、故障解决

我在操作系统中看不到硬盘怎么办？

建议：

(1) BIOS 能看到硬盘

试用版本的《WORD 恢复向导》是免费的。

如果你的磁盘不能正常启动，那么你最好把你的磁盘作为从盘接到一个能正常启动并运行的系统下面，然后通过网络下载试用版本的《WORD 恢复向导》，运行本软件，在物理硬盘列表信息里查看是否能找到你所要恢复的磁盘信息。

www.hydata.com

试用版本的《WORD 恢复向导》会在恢复后的文件里加入干扰信息，其他功能与正式版本基本相似，用户可以使用并测试本软件的各个功能。
如果你已经尝试了我们的软件，但是觉得我们软件还是不能很好的帮助你，那我们诚恳地建议你寻求一个专业的数据恢复服务公司来恢复你丢失的文件。
(2) BIOS 里不能看到硬盘
如果你在 BIOS 不能看到你的硬盘，那么请看如下：
你确定你的硬盘已经正确安装和连接在你的系统下了吗？
检查如下：
接线
电源
硬盘ＩＤ号
检查硬盘设置：
总线是否激活
使用《WORD 恢复向导》是否能看到该硬盘？
如果这是个网络硬盘，请确认你的网络能正常使用。
在设备管理器中，选择磁盘驱动器查看设备是否正常连接，双击确定设备是否能被正常使用。
如果你同样不能发现你的设备，那建议你最好寻求你的销售商帮助。
(3) 当我在通电的时候硬盘发出异常声或是冒烟、有异常气味。
这很危险，你必须马上关闭电源。
这种情况发生后，你的数据不能再通过软件进行恢复，你只能去专业的数据恢复公司或者寻求你的硬盘制造商帮助。

四、软件更新

1、升级《WORD 恢复向导》

- 如有任何产品升级信息，我们都会通过网站发出信息。
- 目前，你只能通过网络方式获得升级服务。
- 同版本号的产品，升级是免费的。

五、售后服务

1、技术支持

我们将提供给你最好的服务，尽全力帮助你找到丢失的数据。

在你阅读完帮助文件后，如果仍然希望得到额外的帮助，可以通过下面邮件和网站来获取：

- E-mail: support@hydata.com
- Website: http://www.hydata.com

www.hydata.com

2、关于购买

如对软件的购买有不清楚的地方，你可以：

- 访问我们产品主页（http://www.hydata.com）。
- 发邮件到我们的信箱： sales@hydata.com

非常感谢您对我们产品的支持！

www.hydata.com